

# 導入事例

～株式会社オンデーズ様～

情報の切り分け方と共有の仕方に一工夫！  
フランチャイズ店舗間で生まれる、適度な連携を目指します！



**単**に視力を矯正する”メガネ”としてではなく、ファッションとしての”アイウェア”と位置づけ、メガネ・サングラスの製造と「OWNDAYS」ブランドでの店舗を全国に展開するオンデーズ。年間販売本数は30万本を超え、横這いが続く国内メガネ市場において、順調に主力製品であるロープライス・アパレル小物としてのメガネを拡大させている。

GRIDYを知るきっかけは、情報システム部部長である近藤氏がパソコン誌面上でGRIDYを偶然目にしたとのことだが、その時は興味を持っただけで終わってしまい導入には至らなかったという。また、他社有料グループウェアを利用開始していたことも背景にあったようである。しかし、直営店舗とフランチャイズ店舗を管理運営していく上で、他社有料グループウェアを社員用とフランチャイズ用の2系統に分けてテスト運用してみたものの、インターフェースが全く同じであることで混乱を招いたり、片方しか見ておらず情報の共有ができていなかったなどの弊害が発生したため、使わないものを有料で利用するのではなく、以前興味を持ったGRIDYを試してみようという導入が検討されたようである。

ただし、情報の重要性や切り分けが曖昧になり、様々な情報が混在することが懸念されたため、社員用は他社有料グループウェアとし、フランチャイズ用はPCを頻繁に利用しないフランチャイズ店舗のオーナーにもインターフェースが分かりやすく見やすい点を評価してGRIDYにしているとのことである。大小の様々な企業を経験し、それぞれの企業規模でシステムを活用していくためのメリット・デメリットを十分に把握している近藤氏だからこその判断でもある。

## よく使う機能はなんですか？

『トピック』です。

今は、こちら側(本社)から各フランチャイズ店舗のオーナー様に”インフォメーション”として、一方的に情報発信をしています。また、特に連絡事項がない場合でも、週に1回は映像などのコンテンツへリンクを貼るなどして配信をするようにしています。文字だけの情報だと見過ごされる場合が多いので、いつもトピックを毎回気にかけて見てもらうような工夫をおこなっています。

『ファイル』機能では、各フランチャイズ店舗で利用するための定型書類のようなファイルの共有をおこなっています。今までは各フランチャイズ店舗のオーナー様に個別にメールなどで連絡していたのですが、こちら側からアップロードするだけで全員に同一のファイルが一括で連絡できるようになったので楽になりました。今後の商品案内なども、同様にアップロードすることで情報共有しています。

## よく利用する機能



トピック



ファイル

## 導入担当者からのコメント

「やはり、PCを使い慣れていない人のPCへのクライアントソフトインストールに関しては、導入の障壁となりました。また、初めのうちは、トピックに情報を入力したらオーナー様に電話やメールでのフォローを欠かさずすることで情報の伝え漏れを防いでいました。さらに、導入後も頻繁にGRIDYを見てもらうため、いかに楽しくさせるか、興味を抱かせるか、など”利用する習慣”を持ってもらうことに集中していました。」と導入から利用促進に関する近藤氏の工夫と努力を説明していただいた。

また「ユーザー登録は1店舗ごとなので、各フランチャイズ店舗のオーナー様だけでなく各スタッフにも情報を公開をしています。それにより、情報共有が行き届いていなかった部分をカバーできるようになったと思います。直営店舗とフランチャイズ店舗とでは連絡事項が異なることもあり、情報ツールを分けたことで明確化できたことも便利になったことの一つです。」と情報の切り分けとその効果についても語っていただいた。

さらに「今後は『スケジュール』機能の利用を促進していきたいです。スケジュールを共有することによって、ある店舗がいつからイベントを実施するのかを把握できれば、その周辺地域の店舗もそれに合わせて共同イベントを実施するなど、いい連携が生まれるような気がしていますね。フランチャイズ店舗同士に適度な繋がりができ、いい意味で刺激し合ってほしいと思います。」と今後のフランチャイズ事業の効率化と相乗効果へ繋がる展望と期待も併せて語っていただいた。



企業名	株式会社オンデーズ
設立年月日	1989年3月(実質2002年8月)
所在地	〒171-0021 東京都豊島区西池袋1-15-7 ヘルビル2F
代表者	田中 修治
従業員数	180名
事業内容	メガネ・サングラスの製造販売 フランチャイズ運営
企業サイト	<a href="http://www.owndays.co.jp">http://www.owndays.co.jp</a>

