

# 導入事例

～翔洋株式会社 ビジネスコンビニ プロプリント様～

様々なグループウェアを利用した末の結論  
それがGRIDYだった。



**埼** 玉県大宮を拠点として全国に印刷・コピーサービス・製本・データ出力等を提供するビジネスコンビニ「プロプリント」。インターネットWebサイトとリアル店舗の特徴を活かし、小部数・特急対応での対応から大型・大量のコピー、印刷サービスを展開している。同社はグループウェアの導入を計画しており、様々なトライアルユースを積極的に行っていたが、導入コスト、使いやすさ、業務との整合性など、費用対効果が見込めず、理想的なグループウェアを探していた。代表取締役の山崎氏は10年ほど前にも有料グループウェアを導入したことがあり、システム導入、運用の難しさと利便性の双方を知る経営者である。また管理本部長の高橋氏（導入担当者）は前職にてノーツの導入に携わった経験も持つ。その中で、山崎氏が興味を持ちGRIDYのトライアルユースを高橋氏に持ちかけた。

1日にかかなりの顧客を相手に案件の受注をする業務の中で、特に必要としていたのは、情報の交通整理と確実な共有。カウンター対応、電話、メール、webで来る受注に対してすべてのスタッフが同じ情報を持つ必要性があり、これらを効率よく正確に処理するためのツールとしてGRIDYの機能が試された。

## 活用されている便利な機能を教えてください。

『レポート機能』です。

今までは共有する報告・連絡・相談をメールで全員にCCで送ったり、添付ファイルをつけたり、ある人は紙だったりと実に様々で煩雑化していました。報告の統一を図るだけでなく、確認・未確認ステータスを把握できるこの機能はとても活用できます。社長も大変喜んでいました。

『ワークフロー機能』に関して簡単な申請書はすぐにGRIDYに移行できました。フォーマットは手書き感覚で、作成も楽にできました。申請を出す際の手間（時間）が省略できているのに、情報の共有はできています。目に見えて効果があります。

『トピック機能』もみんなで見られる掲示板なので、言にくいこともどんどん書き込めています。全員で意見を出し合えるのがいいところです。また、各自の仕事の作業進捗もトピック別に書き込んでいくようにしているので、誰がどの作業をどの程度しているのか、簡単に情報を把握することができています。

## 効果を高めるために行っていることはありますか？

運用にあたり、社内独自の業務ルールをベースに運用を開始しました。いわゆる、システムに振り回されない「自前のルール作り」です。とてもシンプルなルールですがこのルールを策定したことで効果的なGRIDYの運用を可能にできました。

- ◆誰かが言ったこと（書いたこと）は放置しない。
- ◆書かれたことは必ず目を通す。つまり、共有すべき情報は必ず機能内に集約・蓄積されている。（見ない人が悪い）
- ◆利用要綱の作成。機能と業務を紐づけていくために利用要綱を実務業務ベースで作成。システムに引っ張られない、システムを実業務に引っ張る。
- ◆メッセージ機能や、勤怠管理等、社員が入りやすい機能から運用を徐々にスタートしていく。
- ◆情報の有効性は情報発信者の判断に委ねる。いわゆる情報の賞味期限の決定で、常に新鮮で有効的な情報となるように。

といったことです。

## 導入担当者からのコメント

導入検討時、有償グループウェアのアカウントを持っていたにもかかわらずGRIDYを正式導入するに至った決定打を高橋氏は、「企業間を縦横無尽に高セキュア環境下で利用できるグループ機能が、弊社フランチャイズ契約先との運営管理業務にも利用できると確信できたことです。今後は本部と契約先との（1対1での）受発注のやり取りや情報交換、本部と契約先全体（1対n）の情報共有などを目指していきたいですね」と語る。

さらに、「フランチャイズ加盟募集サイト（<http://www.proprint.ne.jp>）からの集客、問い合わせの情報を、拠点間で共有することで、ビジネスのスピードを上げ、成功を実感したいです」と導入効果、さらにその先を見据えているようだ。

また、山崎氏は経営者という立場上、膨大な情報、コミュニケーションを日常的に行う中で、「確認で済む内容、承認が必要な内容、そっと見守る内容の区別が格段につきやすくなりましたよ」と経営者ならではの視点からの評価をしていた。

## よく利用する機能



企業名	翔洋株式会社
設立年月日	平成5年
所在地	(本部・大宮西口店) 埼玉県さいたま市大宮区桜木町1-12-7-1F
代表者	山崎克佳
事業内容	印刷・コピーサービス・製本・データ出力等を提供するビジネスコンビニ「プロプリント」の経営。フランチャイズ方式によるビジネスコンビニ「プロプリント」のチェーン運営。ホームページ製作・ホームページによる集客コンサルティング。
企業サイト	<a href="http://www.proprint.co.jp/">http://www.proprint.co.jp/</a>

**PROPRINT**  
BUSINESS CONVENIENCE SERVICE