

導入事例

～ユニパス株式会社様～

予定を思い出すきっかけはGRIDY！
GRIDYで時間管理し次の行動につなげています。

フィールドサービス・情報システム管理代行を軸に、各IT分野のサービスに特化したパートナー企業と連携して様々なITサービスをワンストップで提供しているユニパス。「"UNITY(結束)" + "PASSION(情熱)"= UNIPASS」を理念に、24時間365日、同社が培ってきた技術・ノウハウを顧客のニーズに合わせてきめ細かな対応をしている。同社は、以前から社内向けに他社グループウェアを利用していた。

しかし、客先常駐社員や社外パートナー向けに情報共有を行う為のグループウェアを持っておらず、探していたところであった。導入担当者でもある同社取締役の秋澤氏が新聞に掲載されていたGRIDY全面広告を偶然目にし、同社代表取締役の石橋氏に新聞の切り抜きを見せたことがきっかけとなり、PCの遊休能力を利用することでグループウェアが無料で利用ができるというGRIDYのビジネスモデルへの興味、社内にもたらずコスト及び運用に対するメリットが大きく働いたことがGRIDY導入の決め手のようであった。

まずは、秋澤氏自身が1週間試用し、過大にPCリソースを取られることもなく大きな影響もなかったことが、最終的な導入への決定打となったようである。他にも、GRIDY導入に対する敷居の低さ、セキュリティに関する理解も導入に際し後押しとなったようである。

よく使う機能はなんですか？

『スケジュール』機能です。

仕事をするうえで、時間管理はとても重要です。特に、全国に散らばっている社員と情報共有ができ、それぞれの時間が把握できるようになったことは本当に助かっています。また、スケジュールと連動している『アラーム』によって、自分のスケジュールを確認しなくても予定の30分前になるとアラームが携帯電話に届くので、予定を思い出すきっかけとなり次の行動につながっています。外で動いている人達をGRIDYで時間管理しているといった感じになりますね。以前にはなかった効果です。

また、『ファイル』機能を利用して商材資料などをアップロードしています。全国にいる社員が取り扱う商材は様々なので、それらの情報管理をしやすくなりました。さらに、ファイルのダウンロード日時を確認できるので、管理する側としては大変ありがたいですね。まだ商材資料を確認していないメンバーを把握できるので、こちらから呼びかけて情報共有の遅延を防ぐことができます。

それから、『グループ』では、業務単位のグループを作成しています。各グループは、自分たち(役員)が全てのグループを管理せずに、管理者権限を渡してある程度自発的にやってもらっています。

導入担当者からのコメント

「もともと全社員グループウェアに対しての認知はありましたが、どのようにして使わせるのかといった運用面での課題がありました。共有された情報を確認していないメンバーは誰なのか、そのメンバーにどのように告知していくのか、共有された情報を確認するまでの期間が長い人と短い人との情報のズレはどうするのかなど、新しいシステム(GRIDY)を浸透させていくことは大変でした。」と秋澤氏は導入初期を振り返りながら語っていただいた。

「今後は、運用ルールをしっかり決めてから、『ワークフロー』を利用していきたいと思っています。今は、紙やメールにファイルを添付して行っているものが Web上で可能になれば、さらに情報の整理がしやすくなるはずですね。」と秋澤氏は続けて語る。

また「GRIDYの機能強化の早さはとても嬉しいですね。導入当初にはできていなかったことも、改善されてきているように思います。「24時間365日」で業務を行う当社では、日を跨いでの勤務予定管理も重要になってくるので、今後はスケジュール機能の強化にも力を入れていただければと思います。また、モバイルの機能充実とテレビ会議機能があればいいなと思います。もう一歩発展したコミュニケーションツールとして利用していける気がしますね。」と石橋氏から今後のGRIDYへの期待のお声をいただいた。

よく利用する機能



スケジュール



ファイル



グループ



企業名	ユニパス株式会社
設立年月日	2006年5月15日
所在地	〒111-0052 東京都台東区柳橋1-3-11 TOWAビル3F
代表者	石橋健一郎
従業員数	15名
事業内容	1.OA機器の設計、開発、設置、工事、保守、管理及び技術に関するコンサルタント業 2.コンピュータ・ネットワークの構築、設計、開発、設置、工事、保守、管理及び技術に関するコンサルタント業 3.人材育成に関する教育事業及びコンサルタント業 4.コールセンターサービスに関する企画、運営、立案、受託
企業サイト	http://www.unipass.co.jp

