

導入事例

～株式会社ウェビリティ様～

部署間をつなぐ重要なツール！ プロジェクト管理機能を最大限に活用！



Webをもっと使いやすく身近にするため、Webでできることを常に追求しているウェビリティ。Webサイト/ECサイトの企画・制作を各クライアントに合わせ、ディレクションから運用まで一貫してサポートしているだけでなく、非接触ICの技術を応用しデジタルとアナログの融合を推進、なくてはならない物を作り上げ、より良いサービスの提供を目指している。

導入担当者でもあり、代表取締役でもある藤本氏は、社内で使用するグループウェアを検討しているなかで、PCの遊休能力を利用するグリッド技術や、それによりグループウェアが無料で利用可能になるというビジネスモデルを持つ「GRIDY」へ強く興味を持ったという。

また、自社と協力会社間で情報共有ができ業務の効率化が図れること、セキュリティ面で安心して運用できること、見やすいインターフェイスであることが、GRIDY導入決定の大きな要因のことである。

当初、無料版も考えていたようだが「ソフトのインストール不要」「1GB利用で月額2000円(法人)」であることから有料版導入を決定した。GRIDYが初めて使うグループウェアであったが、現在は

上手く運用軌道に乗せており、効果を確実に上げているようである。

よく使う機能はなんですか？

一番必要としている機能は、『プロジェクト管理』です。まだベンチャーで人数も少ないですが、技術部と営業部をつなぐ重要なツールです。“プロジェクト”と呼ばれる大きな案件にしてもそうですが、修正変更などの小さな作業指示も『プロジェクト管理』で行っています。営業部が受注した仕事のほとんどは『プロジェクト管理』を利用して指示を出し管理していくので、ログインしたら必ず一通り確認をさせるようにしています。また、作業ペースや進行状況も％で表示できるので、毎日の日報変わりにもなっていますね。具体的には、作業を発注した営業担当者が、最終確認をし“100%”にして作業完了という使い方をしています。

その際、作業者は完了の最高を“99%”とし、発注者が最終確認をしています。最後に、私(権限者)が“100%”になっている作業をチェックし、一覧から削除するようにしています。もちろん、内容によってはその都度、確認しています。進捗を100%にすることで、プロジェクト一覧表示から一時的に見えなくなるため、作業中のもので完了しているものの区別が把握しやすいですね。基本的にはそれぞれ連絡はしませんし、具体的にミーティングが必要な作業に関しても振り分けられるようになり、結果的にミスもなくなり、効率も上がっています。いつも『プロジェクト管理』には、タスクがざっしりですよ。また、『スケジュール』では、出勤情報なども記入することで、スケジュールを開けばほぼ出勤状態が把握できるようにしています。例えば土曜休日の社員がいる場合は、“土曜9時に休日”と参加メンバーに私(権限者)も入れてもらい、登録をしておきます。そうすると、30分前に携帯にアラームが届くので、出勤状況の確認ができます。直行の場合も同じくアラームが届くので、それぞれのスケジュールをその時間に再確認でき、無駄な電話連絡もなくなりました。入社・退社時のスケジュールが把握できるので活用できています。『電話メモ』についても利用している機能の一つです。外出先でもすぐに確認ができるし、履歴を残しておくこともできるので、折り返しの連絡を忘れることなく徹底できるようになりました。

導入担当者からのコメント

「効率は確実に上がっています。細かな事でも確実に伝える事ができるし、言った、言わないのコミュニケーションロスが減りました。SFAに関しては、まだしっかり使用してないのでなんとも言えませんが、GRIDYプロジェクト管理とSFA日報との紐付けができれば記入が1ヶ所になるので、報告に費やす時間も削減できるかなと思っています。

また、社外連携グループに個人で業務協力してもらっている外部の方を入れていますが、スケジュールで大体の予定がわかっているので、仕事依頼のアポもとります。近々、協力企業様と社外連携をとることを予定しています。」と導入後の効果や今後の展望を藤本氏よりいただいた。

「低コスト、もしくは無料でこれだけの機能が使えるのは、すごい事だと思っています。大・小問わず企業の基幹システムとして導入できるとしています。今後リリースされるCRM以降の機能、特にCRMは、弊社でも力を入れている事業の一つなので興味があります。

その他の機能も基本的にSaaS型の特徴をどうやって引き出しているのか興味もありますし、利用したいとも思っております。」と今後のKnowledge Suiteへの期待のお言葉をいただいた。

よく利用する機能



プロジェクト管理



スケジュール



電話メモ



企業名	株式会社ウェビリティ
設立年月日	H20.8.27
所在地	大阪府大阪市中央区東心斎橋1-4-7
代表者	藤本 武
従業員数	7名
事業内容	Webサイト、ECサイトの企画・開発・製作・運営 RFID(非接触IC)技術を応用した関連事業
企業サイト	http://webility.co.jp

